

令和4年 7月 15日(金)

スマートシティ伊勢推進協議会 事務局
(情報戦略局 デジタル政策課 スマートシティ推進係)
担当者 柘植・小海途 連絡先 0596-21-5569

資 料 提 供

1. 発表事項

令和4年7月15日にスマートシティ伊勢推進協議会 商工・観光部会を設置します。

2. 発表内容

(1)背景

令和4年2月に設立しました、デジタル技術等を活用して、サービスの向上、組織運営の効率化及び地域課題の解決を行うスマートシティの実現に向けて、産官学民が連携して取り組んでいく「スマートシティ伊勢推進協議会」では、商工・観光分野において、デジタル技術を活用した実証事業などの活動を行う商工・観光部会を設置します。

(2)商工・観光部会構成員

○ 参画団体

伊勢商工会議所、伊勢小俣町商工会、公益社団法人 伊勢市観光協会

○ 協力企業等

日本電気株式会社(以下「NEC」)、ORIGINAL Inc.(以下「ORIGINAL」)、
一般社団法人 日本地域国際化推進機構【通称:NEXTOURISM】
(以下「日本地域国際化推進機構」)、伊勢まちづくり株式会社

○ 市担当部署

伊勢市(産業観光部 商工労政課・観光振興課・観光誘客課)

※ 部会構成員は参画団体を中心とし、調査、検討等を行う事業目的に応じて連携いただく企業等の協力や支援を受けながら活動していく予定です。

(3)今後の予定

令和4年7月22日(金)より、伊勢市を訪れる観光客の周遊促進及び滞在時間の延伸や満足度向上を目指して、NEC・ORIGINAL・日本地域国際化推進機構が中心となって、デジタル技術を活用した実証事業を開始します。(詳細は別紙資料①をご覧ください。)

また、商工・観光部会において、事業の検証結果を共有し、伊勢を訪れる観光客の方に快適に観光を楽しんでいただくと同時に、市内の商工業、観光業が活性化されるように取り組んでまいります。

また、他分野においても、多様な地域課題の解決に向けた各分野の部会設立に向け、協力事業者や学校、デジタル技術に精通した協力企業等の参加を呼び掛けてまいります。



スマートシティ伊勢推進協議会（SCI推進協議会）では、分野別の調査・検討を行うため、分野ごとに部会を設置します。部会は、参画団体として参画しているそれぞれの分野の主要団体と市担当部署のほか、事業目的に応じて様々なご協力・ご支援をいただける企業・学校等で構成し、実証事業の実施及び検証を行います。今回は商工・観光分野における部会を設置します。

スマートシティ伊勢推進協議会

会長 伊勢市長 鈴木 健一 アドバイザー 伊勢市フェロー 陳内 裕樹 氏 オブザーバー 三重県 デジタル改革推進課

参画団体



【代表者会議】 参画団体を代表する者で構成する会議
 (SCI推進協議会の活動計画及び活動報告の発表等を行う総会)

【担当者会議】 参画団体の実務担当で構成する会議
 (各分野の進捗状況や活動内容の情報共有を事務局レベルで行う会議)

参画団体及び市担当部署は、各分野の部会構成員となる。

商工・観光部会

構成員

参画団体



協力企業等



市担当部署



構成員は、参画団体を中心とし、事業目的に応じて協力いただく企業・学校等、市担当部署で構成する。

事務局 伊勢市 情報戦略局 デジタル政策課

2022年7月15日

報道関係各位

日本電気株式会社
ORIGINAL Inc.
一般社団法人 日本地域国際化推進機構

伊勢市とまちの活性化に向けた観光 DX 実証事業を開始
～来訪者の周遊促進・滞在時間の延伸と満足度向上を目指し、
スマホアプリを活用したサービスを提供～

日本電気株式会社(注 1、以下 NEC)、ORIGINAL Inc.(注 2、以下 ORIGINAL)、一般社団法人 日本地域国際化推進機構(注 3、以下 日本地域国際化推進機構)の三社は、スマートシティ伊勢推進協議会(注 4)と連携し、観光を通じた伊勢市の活性化に向けて、夜間・早朝の新たな時間市場の創出(注 5)、観光資源の多様化などによる来訪者の周遊促進や滞在時間の延伸、満足度向上を目指す実証事業を7月22日から開始します。

本実証事業は、従来の観光に加えて、スマートシティ推進の観点からも取り組むことで、地域の観光課題を見出し、その解決方法を探ります。これらの取り組みを通じて観光起点の行動データ等を蓄積・分析し、地域のマーケティングデータとして活用することで、観光を軸とした地域経済の活性化によって好循環なまちの営みを創出し、持続可能なまちづくりの実現を目指します。

本実証事業では、LINE 公式アカウント「Desika：伊勢でしか(注 6)」を通じてサービスを提供します。本サービスは、NEC のイベント DX サービス「FORESTIS(フォレストイス、注 7)」を活用し、NEC と、シティガイド「タイムアウト東京(注 8)」を運営する ORIGINAL が共同で企画開発を行ないます。

「Desika：伊勢でしか」には、タイムアウト東京編集部が独自の目線で取材・編集したガイドコンテンツ『伊勢市駅周辺でしかできないこと』を収録し、来訪者の目的地が決まっていない場合でも、チャットボットが来訪者との会話を通じて状況に応じたおすすめのお店や観光スポットを紹介します。さらに、伊勢市駅周辺の店舗・施設などで使える特典を提供するなど、来訪者の滞在体験の向上を支援します。

なお、本実証事業は新型コロナウイルス感染拡大の影響で延期となっていた、伊勢市における、旅行者のための受入環境・基盤整備や地域観光資源の発掘・魅力向上を目指す観光事業施策の一環として、地元の事業者や観光協会などと協力し実施します。



「Desika：伊勢でしか」（イメージ）



飲食店での特典利用の様子（イメージ）

【実証の概要】

- ・実施期間：2022年7月22日～10月31日
- ・実施地域：伊勢市駅前周辺エリア

【実証の目的・目指す効果】

目的	目指す効果
<ul style="list-style-type: none">・観光資源の多様化 (資源の掘り起し/磨き上げ)・新たな時間市場の創出・観光客データ分析	<ul style="list-style-type: none">・多様な観光資源を揃えることで分散・周遊を促進・夜間/早朝のコンテンツを作成し滞在促進に寄与・ガイドコンテンツ化、ストーリー構築による インタープリテーション(注9)実現

本実証事業を主催するスマートシティ伊勢推進協議会会長で伊勢市長の鈴木健一様より、以下のコメントを頂戴しています。

伊勢市では、行政や各分野の団体・事業者、学校等が連携して、デジタル技術を活用し、地域課題を解決することを目的として、令和4年2月に「スマートシティ伊勢推進協議会」を設立しました。

今回の実証事業実施に伴う調査、検討にあたっては、商工・観光分野の関係者で組織する商工・観光部会を新たに設置して進めていきますが、協力企業として NEC 様、ORIGINAL 様、日本地域国際化推進機構 様がスマートシティ伊勢推進協議会に協力していただけることとなり、大変ありがたく、また、心強く感じております。

また、本実証事業は、本市への来訪者の市内間の周遊促進と滞在時間の延伸、満足度向上を図るとともに、まちの活性化に貢献していただけるものとなっており、新型コロナウイルス感染症の感染拡大により落ち込んだ観光消費額の拡大にも寄与していただくと考えております。

最後に、今回の取組を契機に様々な分野における地域課題の解決に向けて、デジタル技術を活用した取組が活発化することを目指していきます。

スマートシティ伊勢推進協議会
会長 伊勢市長 鈴木 健一

本実証事業終了後には、三社の参加するスマートシティ伊勢推進協議会において事

業効果の検証と報告を行います。また、本実証事業で取得した利用者の属性、特典取得などの情報は匿名化した上で分析し、課題解決や新たなコンテンツ制作など、伊勢市の観光施策に活用していきます。

NEC、ORIGINAL、日本地域国際化推進機構の三社は、今回の伊勢市を皮切りに、最新 ICT やデータを活用した観光 DX の提案と取り組みを全国各地にも展開し、地域と来訪者が共に利益を享受できる観光新時代を切り拓いていきます。

以上

(注 1)日本電気株式会社(本社：東京都港区、代表取締役 執行役員社長 兼 CEO：森田 隆之)

(注 2)ORIGINAL Inc. (本社：東京都渋谷区、代表取締役：伏谷 博之)

(注 3)一般社団法人日本地域国際化推進機構(所在地：東京都渋谷区、代表理事：伏谷 博之)

<https://www.nexttourism.jp/about/>

(注 4)令和 4 年 2 月 17 日 設立

https://www.city.ise.mie.jp/shisei/keikaku_shisaku/ict/1013604.html

(注 5) 観光客・利用者の少ない時間帯のコンテンツを作成することにより、滞在時間の延伸を図ります。

(注 6)LINE 公式アカウント「Desika：伊勢でしか」をお友達登録することで利用可能です。

(注 7)NEC のイベント DX サービス「FORESTIS(フォレストイス)」

<https://jpn.nec.com/FORESTIS/index.html>

(注 8)ORIGINAL Inc.が運営する地域密着型のシティガイド

<https://www.timeout.jp/tokyo/ja>

(注 9) 観光コンテンツの紹介だけでなく、地域に根差した歴史や文化などを、ストーリー立てることで地域観光コンテンツを紹介することです。

<本実証の紹介 Web ページ>

<https://www.timeout.jp/tokyo/ja/things-to-do/ise-desika>

<LINE お友達登録 QR コード>



<本件に関するお客様からのお問い合わせ先>
NEC クロスインダストリー事業開発部門 観光 DX グループ
E-Mail : info-tourism-dx@cross.jp.nec.com

ORIGINAL 安藤・松村
E-Mail : info@originalinc.jp

日本地域国際化推進機構 事務局
E-Mail : info@nexttourism.jp

<本件に関する報道関係からのお問い合わせ先>
NEC コーポレートコミュニケーション部 永井
E-Mail : press@news.jp.nec.com

ORIGINAL 安藤・松村
E-Mail : info@originalinc.jp

日本地域国際化推進機構 事務局
E-Mail : info@nexttourism.jp